

# 泉州市正骨医院新聘一批 改善医疗服务“特聘社会监督员”!

供稿/综合部 张强

2019年,是新中国成立70周年,新医改推进10年,更是泉州市推进公立医院“暖心服务”三年行动承上启下之年。为了进一步提升医院综合服务能力,提高群众就医体验和满意度,我院特聘一批社会监督员,以期广开言路,集思广益。

为帮助各位社会监督员了解医院基本情况和开展暖心服务的工作情况,4月10日上午,医院特别邀请各位社会监督员莅临医院现场参观体验、聆听汇报,并正式颁发聘书。医院党支部书记卢志坚,副书记李铭雄及副院长李炳

钻、吴萍、杨建兰、吴昭克,各职能部门负责人一起参加活动。

改善医疗服务工作不是闭门造车,需要广泛接受来自社会各界的建议和意见,医院此次聘任社会监督员,一方面是感谢社会各界对我院医疗事业发展的关心,希望随着此项活动的开展能够增进医院与社会各界的相互了解;另一方面也希望各位社会监督员多来我院走访了解,通过大家的慧眼,帮助医院发现存在的不足,及时反馈给医院,共同推进我院医疗服务进一步改善。



## 义诊服务在身边 健康活动暖人心

供稿/急诊骨伤系统 王李娜

为响应全民健康理念,进一步传播中医药文化,弘扬社会志愿服务精神,推动健康促进工作的开展,4月28日上午,由泉州市正骨医院整复科等急骨伤系统科室专业人员组成的医疗团队,赴南安市诗山镇二村进行送医赠药活动。

义诊现场,经验丰富的医务人员,为村民们量血压、细致解答疑问,针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议和治疗方案,还为大家讲解骨伤常见病的预防知识,耐心地叮嘱他们各种日常注意事项,详细介绍防病和养生知识,提出合理的膳食、运动等生活指导,做到“未病先防”“既病防变”“预后防复”。

此次义诊活动共服务110多人,群众对医务人员的服务态度和专业精神非常赞赏。村民叶大伯在接受义诊后开心地说:“现在正骨医院的服务是越来越贴心,越来越到位,你们来这里义诊,我不用来医院排队,很方便,而且还免费做体检,赠药,真好”。

一直以来,泉州市正骨医院积极深入基层,开展义诊赠药活动,满足基层人民群众的就医和保健需求,有效提高了泉州地区广大人民群众自我保健意识和健康水平。



义诊现场热闹非凡,医务人员为当地村民量血压、提供咨询



参加义诊的医务人员合影

## 邂逅音乐 解放心灵 正骨情暖员工解压活动圆满开展

供稿/急救系统 吕吉安

随着泉州市委、市政府“暖心服务”三年行动的不断深入开展,我院在积极为患者及患者家属推进暖心服务的同时,也不断积极探索如何更好地关心关爱医护人员。

近日,我院急救系统在泉州师范学院教科研艺术教研室陈佳老师及其团队的支持下,于院内组织了一场“用音乐让压力飞”为主题的音乐减压活动。

作为实施外科手术治疗和抢救危重患者的特殊场所,急救系统日常工作环境充满了突发性、复杂性、多样性、不可预知性,长期处在这种高强度高压力的环境之下,如果工作压力得不到有效地释放,势必会影响团队工作之间配

合的默契程度及手术进程。

音乐可以轻松突破人在集体中难以打开心扉的意识阻隔,探寻发现自己的内在,直接影响人的情绪。音乐通过导师特定的引导,使聆听者充分调动自己的听觉,视觉,触觉,进入转换状态,通过音乐得到的不仅仅是身体的放松,更是精神的投入与放松。

活动开始,通过将乐曲的旋律、速度、音调进行巧妙的结合,从而调节参与人员的情绪,稳定内环境,达到镇痛、降压、催眠等效果。

整场活动以音乐为载体,帮助参与活动的人员在音乐浸泡中获得减压方法与技巧,音乐与表达相得益彰,大家随着音乐的律动、节拍传递,在心与心的连接中,实现了身体和心灵的深度放松,在传播心理健康知识的同时也播撒快乐,传播音乐减压的魅力。



创造性音乐活动项目

# 追 求 卓 越 仁 心 仁 术



泉州市正骨医院 自助服务号



# 国家中医药管理局局长于文明等一行 莅临泉州市正骨医院调研

供稿/综合部 王诗莹



于文明局长十分关心医院新院区的好建情况,认真询问建设项目的进度、遇到的困难及未来规划



在软伤科,陈长贤院长向余英介绍我院由物理手法及自制药

5月31日下午,国家中医药管理局局长于文明、科技司司长李昱、政策法规与监督司副司长杨荣臣、医政司副司长陆建伟、国家中医药管理局医政司处长严国华等一行6人莅临泉州市正骨医院调研,福建省卫健委副主任陈辉,福建省中医药管理局局长钱新春,泉州市卫健委主任叶一帆、丰泽区委书记黄景春、丰泽区委常委陈政实、丰泽区卫健局局长邱朝晖、副局长郭向川、泉州市正骨医院院长陈长贤、党支部书记卢志坚等陪同调研。

在宽敞明亮的院史展厅,陈长贤院长向于文明局长介绍了医院发展历史和“医武结合”的南少林正骨文化。泉州市正骨医院秉承泉州南少林“医武结合”文化理念,注重传统技术与现代科学技术相结合,

建立了系统具有中医骨伤专科特色的绿色综合疗法,对骨创伤、骨病的诊疗形成具有了闽南正骨品牌的特色,成为

泉州市骨伤科医学诊疗中心。泉州正骨骨伤流派传承工作室被纳入省级中医学流派传承工作室建设项目。同时,来宾们也通过图文展示了解了医院发展历史、骨伤微创技术体系、骨伤专科联盟、中山路国医堂及北峰新院区的建设等。

随后,于文明局长一行先后参观走访了我院小儿骨科、软伤科、整复科等中医特色科室,现场了解正骨“三宝”:推拿、整复、自制药以及中医药文化发展建设工作。同时通过移动医疗、移动护理、腕带扫码的演示和专家门诊显示屏、医生专属二维码的现场参观,让于文明局长一行感受到了“互联网+医疗”的便捷性、

“医武结合”文化理念,注重传统技术与现代科学技术相结合,建立了系统具有中医骨伤专科特色的绿色综合疗法,对骨创伤、骨病的诊疗形成具有了闽南正骨品牌的特色,成为

“互联网+医疗”的便捷性、优异性。近几年来,为贯彻党中央、国务院关于实施健康中国战略和深化三级公立医院改革决策部署,在市、区两级政府大力支持下,医院一直积极

响应坚定医改的理念、原则和路径,先后制定了“服务立院、人才兴院、科学管院、质量建院、信息助院”五大战略目标,大力推进内部运行机制改革,引进现代医院管理理念,积极建设数字化医院。2015年来,医院三年四次获得福建省卫健委委托第三方开展的满意度调查,三级以上医院满意度调查全省第一名。

调研结束后,于局长对我院在中医药文化、南少林“医武结合”文化的传承与发展、骨伤专科联盟及信息化便民服务等方面所做的工作表示赞赏,他强调:走中国特色的卫生道路就是要提供中医药服务,发挥中医学科内涵和特色优势,与西医学系相互融合,优势互补,回归公益性。同时,希望医院再接再厉,不断完善改进,坚持服务百姓、共享健康的暖心服务理念,持续提升中医药服务质量,弘扬传统中医文化,努力满足群众健康需求!

# “格桑梦 刺桐情” 西藏洛隆县白衣天使要回家圆梦了!

供稿/医务部 林秋兰

“格桑花”也叫幸福花,长期以来一直寄托着藏族人民期盼幸福吉祥的美好情感。西藏洛隆县怀着发展当地医疗卫生事业的期待,选派11名医疗卫生专业技术人员来泉学习,转眼5个月的学习时间已到,这群远方的亲人依依不舍的收拾行囊,带上技术重返雪域高原,去圆当地人民的“格桑梦”。

2019年4月24日下午,泉州市正骨医院杨建兰副院长主持召开了西藏洛隆县医疗卫生专业技术人员进修结业座谈会。

会上功能检查科科长带头人饶华春表示,5个月来三位同学特别努力,上班期间勤于学习操作,业余时间自己继续加强学习理论。在院的高度重视、科室的认真指导、同学的勤学苦练下,次仁措巴、向巴旺堆在丰泽区卫健局统一组织的超声考核中取得第

一名、第二名的好成绩。唯一一个进修检验技术的仁青卓玛在检验科各小组的考核中也取得了优异的成绩。杨建兰副院长对几个月来科室的认真负责和同学们的努力表示肯定,并强调现在最重要的事就是同学返藏后学习的技术能落实开展,提出短



同学们为老师献上哈达,杨建兰副院长为同学们颁发结业证书

哲的5个月学习时间有限,互联网上的“云交流”无限,希望西藏同学们回去在工作开展中有什么技术上的难题可以第一时间通过微信群与我们共同交流、探讨。为了感谢医院和科室近半年来对他们的关心及对洛隆县医疗卫生支持,三人作为在场的



座谈会现场

老师们献上了家乡的哈达。随后,杨建兰副院长为三名同学颁发结业证书对他们五个月的学习给予肯定。

五个月,一百三十多天的相处,科室的每一个人都会舍不得这三位远方亲人,他们为三名同学送上了厚重的书本,寄托了对他们的祝福和深厚的情

谊。三名同学带上了我们的深情厚谊,暂别刺桐城,回到了四千多公里外的雪域高原。土有疆而心无疆,我们将牢记使命,秉承着“追求卓越”的精神,以“仁心仁术”的态度继续支持西藏洛隆县卫生事业的发展,续谱闽藏、泉洛情谊新篇章!