



暖心服务

暖心正骨 志愿先行

——泉州市正骨医院举办2019年下半年志愿者岗前培训暨暑期优秀志愿者颁奖仪式

供稿/门诊部 柳真真

为大力培育和践行社会主义核心价值观,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,着力构建和谐医患关系,营造我为人人、人人为我的良好社会风尚,践行泉州市公立医院暖心服务三年行动计划,一直以来,泉州市正骨医院坚持以“奉献爱心、服务患者、服务群众”为主旨,开展了形式多样的志愿服务活动,获得了丰泽三实小、泉州师院、华侨大学、泉州医高专等院校师生和广大社会人士的大力支持。

回顾视频,并作细致讲解。而后便进入了当天的荣誉环节——为获得2019年优秀暑期志愿者的同学颁奖,他们分别是:邹翰铭、林梓莹、郑芯艺、余瑾。除了荣誉证书之外,院部也为获奖志愿者准备了正骨活络油、温经克痹散、吊膏等具有正骨特色的丰厚礼品作为奖励和纪念。



客户服务中心志愿服务岗讲解与答疑



志愿者岗前培训暨暑期优秀志愿者颁奖仪式现场

在颁奖仪式之后,2019年下半年志愿者岗前培训也拉开了序幕。分别由华侨大学志愿者协会会长吴灿作志愿者精神的发言与解读,泉州市正骨医院门诊部主管连志猛作泉州骨科文化与正骨医院简介和安全注意事项提醒,泉州市正骨医院门诊部付范萍作志愿者服务礼仪规范和管理制度要求的培训指导。

理论培训结束后,门诊部人员分别带队为志愿者们作医院现场参观讲解以及自助机、岗位介绍等实地的培训。

情暖员工 活力正骨——

工会文体系列活动集锦

供稿/院工会 康景阳

追求卓越 展现自我

今年篮球赛最大黑马当属医技检验科联队,不仅在小组赛中大爆冷门击败传统强队脊柱推拿一队,以小组第一身份进入半决赛,并且在半决赛中再次以稳定的中投,昂首进入决赛!另一方面,常年卫冕冠军的大骨伤二队迂回前进,强力阻击A组第一行政代表队,险胜一分进入决赛。

决赛在女子定点投篮中完美开局,之后骨伤二队汪若波以精准三分配合黄阿勇稳定内线继续拉大差距。医技联队则在新晋队员球员房文峰带领下奋力拼搏,比分交替上升。最终大骨伤二队实力略胜一筹卫冕成功,医技联队获得亚军,行政及大骨伤一队分获第三第四名。

为了进一步提高广大职工的健身意识,满足其日益增长的体育健身需求,提高健康水平和工作质量,促进各个科室和部门之间的交流学习,在全院领导和职工共同努力下,九月下旬伊始,我院工会开展了文体系列活动:男子三人篮球赛、男女混合排球联赛和拔河比赛。10支参赛队伍,72场比赛,经过1个多月的激烈角逐,三项赛事圆满结束!



供稿/信息部 林淑缘

泉州市正骨医院率先完成新医保接口对接工作!

供稿/信息部 林淑缘

为提升医保直接结算服务水平,我院在接到《泉州市医疗保障局关于开展医疗保障定点医疗机构服务接口改造有关事项的通知》文件之后立即组织技术力量,根据新接口规范要求,对医院HIS系统数据接口进行升级改造,经过反复的联调测试,我院2019年12月25日利用新接口完成门诊及住院患者的医保直接结算,成为泉州首家完成新医保接口对接工作的医院。

新医保接口对接工作完成对患者及医院管理来说有什么实际使用上的差别呢?一方面,改造后患者的信息安全得到进一步加强,避免信息泄露情况发生;另一方面,有助于提升患者的就诊体验。以往使用旧接口的医保患者在遭遇跨年度住院的时候,往往需要先办理出院,再重新办理住院才能够享受医院办理医院结算。新接口医保改造工程完成后就避免这种出院再入院情况的出现。

新医保接口以数据为核心,实现结算一步到位,不用切换窗体进行出院登记操作,无需再办理医保年度结转前出院和结转后入院登记手续,医院收费窗口办理效率更高。同时,新医保接口由原来的文本交互变成动态交互,信息安全等级提升,保障信息安全。新医保接口直接嵌入HIS系统,直接在门诊分诊台登录,无需重新安装医保系统,使用操作更便捷。

随着电子医保卡,人脸识别,电子健康卡等智能身份识别功能的成熟,“无卡”就诊、“刷脸”就诊,打印发票、复印病历“一趟都不用跑”已被列入医院2020年信息化工作的重点,未来正骨医院信息部将利用各种黑科技给群众就医带来更多便利。

追 求 卓 越 仁 心 仁 术

全力护佑新时代,正骨追梦人的“铮铮铁骨”

——新中国成立70周年泉州市正骨医院发展纪实

文章来源/泉州晚报



泉州市正骨医院北峰院区效果图

1955年,廖尚武、张铁龙、庄子深等主要创始人,组建成立泉州市中医第五联合诊所。筚路蓝缕,创业维艰,他们租用民房,把家中的医疗用具与膏药等都无私奉献出来,由此有了“一鼎膏药建医院”的佳话。

星星之火,可以燎原。64年以后,这颗火种已跃然发展成为集医疗、教学、科研、康复、预防、保健、急救于一体的国家三甲等中医骨伤专科公立医院,国内“四大正骨名院”之一——泉州市正骨医院。

64年冰雨栉风,她不忘初心,与新中国同命运,同成长,实现了从医苑幼苗到杏林新葩的嬗变;64年艰苦奋斗,几代正骨人薪火相传、务实进取、争创一流,实现了从蹒跚学步到立身潮头的跨越……

顺势而为,勠力同心,与祖国同行,与经济发展同频共振,与城市建设相融互动,与人民健康脉络相通。站在新的起点,正骨追梦人的“铮铮铁骨”肩负起新时代的重托,将再一次沐浴荣光再出发!

现代化管理 不断探索实践 医院信息化展翅高飞

在互联网+、大数据、云计算、人工智能风潮翻涌的今天,医院改变传统的管理模式,运用信息化加强和创新医院管理,已成为主流趋势。让正骨人自豪的是,这一步,泉州正骨早在20年前就已迈出,目前已走在国内同行卫建系统的前列,也是当之无愧的“泉州晋江经验”的先试者。

回首1999年之前,彼时的泉州市正骨医院信息化管理,几乎是一片空白。但,医院管理者深知科学管理对医院长远发展的重要性,因此早在2002年,就在全省率先把ISO9000质量管理体系运用于医疗服务行业,对医院进行了战略管理、项目管理和时间管理。千里之行,始于足下。目前,医院已基本实现全面

信息化建设,让泉州市正骨医院管理焕发出了新的活力。尤其在新医改的持续推进下,正骨医院利用先进的数据管理平台,实现了现代医院管理模式,提升了医院的服务能力及运行效率,更好地满足了人民群众医疗卫生服务需求,最终服务于医疗改革的大目标。

群众满意度 求实创新优化 暖心服务“圈粉”无数

“点赞正骨医院,从保安大哥到护士妹妹,再到急诊医生,个个热情友善,充满正能量”……这一两年来,在微信朋友圈,市民向泉州市正骨医院如此“表白”的情况

增加,需要加强与之配套医学的发展,保障运动健康,实现“健康中国”“体医合作”的国家建设目标。为了进一步推进泉州市运动医学与运动康复、运动防护以及运动相关的运动用具研究的发展,发挥泉州市各行业运动防护、运动损伤和运动康复等诊疗技术优势,

数据或许更能一揽全局。2015年以来,在福建省卫生计生委委托第三方调查评价机构对全省各类医院住院患者满意度问卷调查中,泉州市正骨医院先后4次获得全省三级医院满意度问卷调查第一名,在市民中赢得了广泛赞誉。

患者满意度是医疗服务的最高标准,患者满意度在相当程度上反映了一所医院的服务质量和总体水平。医院围绕“让患者满意、提高社会效益”的总体目标,牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨,多措并举创新医疗服务模式,开启了贯穿挂号、待诊、治疗、出院、结算、后续康复咨询等流程的完整性、流畅性。

11种预约渠道、移动护理、在线缴费、免费WiFi服务、诊疗报告查询、设置诊桌医生专属二维码、出院结算“一站式服务”、在全省率先投入使用共享轮椅……以科技为依托,正骨医院创新推出“互联网+医疗”一系列服务,让广大患者充分感受便捷、高效的服务流程。

与此同时,正骨医院还大力开展暖心服务。从“一科一特色”的暖心服务品牌技术竞赛活动,到“正骨护理,暖心常在”为主题护理服务情景剧,从自制感冒香囊巧解患儿难题,到推广使用可透视医用平车,以及开展多样化

健康教育,正骨医院的优质护理细节服务,既“贴心”又“暖心”。

亚,“一带一路”沿线国家历久弥新的文化品牌,是弘扬祖国中医药文化瑰宝走向世界的见证。

开启新征程 傲立前沿新院启建 同心共筑泉州正骨梦

满庭芳草绿,一院杏花香。半个多世纪以来,泉州市正骨医院由一家坐落于中山路的小诊所,跃然发展成为国内“四大正骨名院”之一。

如今的泉州市正骨医院,已傲立行业前沿蓬勃发展:骨伤科获批“中华骨伤名科”,推拿科获批国家级重点中医专科,中药制剂室、小儿骨科、关节骨病科等七个科室成为福建省重点中医专科,全省唯一独立建制16年的小儿骨科技术居全省前茅。同时,医院被泉州市卫健委授予为“泉州市骨伤科医学诊疗中心”,还是中国康复研究中心泉州康复分院、北京大学运动医学研究所泉州分院、北京大学关节病研究所泉州分中心等等。

泉州市委、市政府、丰泽区委、区政府高瞻远瞩,大力支持正骨医院向更高起点迈进,正骨医院新院区纳入泉州市、区两级重点民生项目,于去年底动工建设。新院区占地面积约100亩,床位1000张,总建筑面积约15万㎡,规划建设门诊综合楼、住院楼、医技楼、科研教学楼、行政后勤辅助用房等医疗用房,计划于2022年完工。

建成投入使用后,将致力打造成中西医结合骨科微创全国培训基地、全国中医医院网络管理与推广示范基地、泉州正骨文化基地,并加快正骨技术与品牌的发展,更好地为大泉州乃至周边地区的群众提供健康医疗服务。

“移轮接骨植传统不泥古,兼收并蓄超越传统立前沿”,正骨人将继续以内涵强素质、外塑形象、深化改革、再铸辉煌的理念,努力将中西医结合骨伤之路走得更快、更远,造福闽南东南大地人民群众。

“泉州市运动防护中心”落户泉州市正骨医院!

供稿/综合部 王诗莹

局、泉州市卫生健康委员会指导,泉州市正骨医院主办的“泉州市运动防护中心”授牌仪式暨中西医结合运动创伤诊疗培训班”在泉州成功召开。“泉州市运动防护中心”授牌仪式由泉州体育局党组成员张延龄为泉州市正骨

力求满足全市民在蓬勃发展的健身运动中日益增长的运动医学与运动产品需求,提升泉州人民运动伤病的防护知识水平,从而打造泉州运动健康城市,泉州市体育局与泉州市正骨医院建立“泉州市运动防护中心”战略合作关系。11月30日,由泉州市体育

医院院长陈长贤授牌。本次“泉州运动防护中心”授牌仪式,标志着泉州市体育局与我院将进一步开展多层次、多形式的合作,我院也将不忘初心,牢记使命,努力为促进“体医结合”健康泉州的建设议程和打造运动健康城区贡献力量!

局、泉州市卫生健康委员会指导,泉州市正骨医院主办的“泉州市运动防护中心”授牌仪式暨中西医结合运动创伤诊疗培训班”在泉州成功召开。“泉州市运动防护中心”授牌仪式由泉州体育局党组成员张延龄为泉州市正骨