



暖心服务

爱在深冬,情暖冬至

供稿/八病区 林君渝

天时人事日相催,冬至阳生春又来。一年一度的冬至到来了,冬至又名“一阳生”,是中国农历中一个重要节气,更是中华民族的一个传统节日,自古就有“冬至大如年,数九过寒冬”的说法。“独在异乡为异客,每逢佳节倍思亲”。在闽南地区冬至有吃汤圆的习俗,寓意团团圆圆、幸福美满。

每年医院里都会有一些病友因为需要留院治疗而无法与家人团聚,为了让大家在这个团圆的日子里感受浓郁的节日氛围,今天上午,在院领导和护理部的支持下,开展“爱心送汤圆,暖心冬至情”活动。

各个科室的医护人员早早准备好了食材开始煮汤圆,热气腾腾的新鲜汤圆,带来了传统习俗的亲切与喜气,将病房点缀得香甜温暖。

煮好汤圆后用自制的红糖姜枣膏来调味,对于糖尿病患者,我们做了无糖的汤圆。盛好汤圆后医生和护士们纷纷动起手来,将汤圆送到病房里端送至病人手中。

对于家属不在身边或者行动不便的患者,医护人员亲自喂到他们嘴边,确保每一位住院病友及陪护家属们都可以感受到浓郁的节日氛围,在寒冷的冬至天里感受到家一样的温暖。



军民情,运动健康进军营

供稿/运动医学科 朱勇

为进一步密切军民关系,提高部队官兵训练损伤预防意识,近日,由泉州市双拥办、晋江市双拥办、市科协、泉州市正骨医院联合开展的“军民情·运动健康宣讲进军营”双拥主题活动走进了驻泉某部综合训练场。我院院长陈长贤、副院长吴昭亲亲自带队 5 名资深运动医学专家实地开展“训练运动预防和受伤急救专题”的讲座,用实际行动诠释军民鱼水情。

讲座同时面向新兵各连,采用网络连线授课、专家现场演示和诊疗的方式,面对面答疑解惑,手把手言传身教,活动气氛非常活跃,官兵们纷纷表示本次活动非常贴合部队需求,让每一名参加新训的官兵都得以深入了解科学训练的各项要领,深受广大军民的一致好评。

泉州市正骨医院风湿科许超尘主任提醒广大市民,关节除除了药物治疗缓解病情外,更在于病患关节的日常康复,建议患者注意保护关节,特别膝、踝关节患者平日要尽量避免上、下楼梯,长时间下蹲、站立、爬山及远途跋涉等较剧烈运动,同时,及时到正规医院进行治疗,改善关节活动情况。

本次活动的开展,增强了部队官兵们的健康观念,拉近了军民一家亲情谊,营造了“军爱民,民拥军,军民团结一家亲”的浓厚氛围,推进了拥军工作的进一步开展。



专家现场演示诊疗

追求卓越 仁心仁术

捷报!“2020 群众满意的医疗机构”称号

供稿/综合部 黄玲艳

“改善医疗服务,不仅要看得上病、看得好病,还要看病更舒心、服务更贴心。”

12月26日,由国家卫生健康委医政医管局、人民网主办的“我们在行动·我们共分享——2020 中国医院院长改善医疗服务论坛”在京举办,来自全国的省级卫建系统负责人、公立学院院长和专家学者齐聚一堂,围绕改善医疗服务相关话题进行深入交流。

论坛上,2020 年度全国改善医疗服务优秀典型宣传暨“2020 年度群众满意的医疗机构”系列推选结果揭晓,据悉全国此次参评医院与单位共二千余家。全国共 18 家医疗机构获奖,泉州市正骨医院获评“2020 群众满意的医疗机构”,成为福建省唯一一家获此殊荣的医院。

26 日上午,陈长贤院长在接受人民网视频专访时表示,2020 年是第二个全国改善医疗服务三年行动计划的收官之年,也是泉州市正骨医院响应泉州市委市政府、丰泽区委区政府《泉州市公立医院“暖心服务”三年行动》的重要之年。医院始终坚持以人民为中心,以健康为根本,真抓实干,从医院整体战略到医疗各环节细节入手,全面改善群众就医体验,提升患者优质医疗服务。

近年来,医院在改善医疗服务方面真抓实干,取得了以下成效,获得社会各界好评:



泉州市正骨医院院长陈长贤(右)代表医院领奖

夯实专科实力 提升医疗质量

陈院长认为,医院是治病救人的地方。医疗技术是医疗质量的内在核心,医院的诚信之本就是医疗技术的保证。作为专科医院,在管理战略上,医院早在 20 年前就开始实行二级分科,力争从每个骨科亚专业,从深度、广度上发展,将医疗技术做大做强。医院启动名医专家工作站,推进国家及省级重点专科、泉州市骨伤科医学诊疗中心、泉州市运动防护中心等建设,内引外联,大力培养专科人才。同时,医院不拘泥于传统,秉承福建省泉州南少林“医武结合”文化理念,注重传统技术与现代科学技术相结合,吸纳和运用骨伤微创技术,走技术创新道路,建立了系统的具有中医骨伤专科特色的绿色综合疗法,推进泉州正骨流派建设,形成了具有闽南中医正骨的特色品牌。

多措并举 改善群众就医体验

医院践行“精诚服务,病人至上,质量第一”的服务宗旨,积极推出新举措:一是通过“互联网+医疗”推动医院服务转型升级,实现指尖上的医疗,全方位改善就诊体验,推行自助医疗,助力医院暖心品牌的建设;全市首家实现医保电子凭证全流程、全省首家医保掌上结算等功能,提高服务质量和诊疗效率。2017 年,医院信息化医疗成为泉州市首批“医疗服务暖心推荐品牌”。二是医院通过开展“医疗服务金点子工程”“优质服务示范岗”等创建活动,评选“年度十大暖心举措”等,来提高全院广大医务人员的服务意识,推动医疗服务水平提升向纵深发展。多年来,通过各种创新举措,使医院患者满意度得到了极大的提升,2015 年以来,医院已连续四次获得福建省三级以上医院的患者满意度调查第一名。

智慧医疗 推动管理创新

十三五以来,医院以建设现代化医院为目标,以信息化建设推动管理创新,自主开发信息化管理软件并投入使用,信息化覆盖全院诊疗与管理各个环节,实现了现代化医院管理,使医院信息化管理方式成为医院管理的一面旗帜。目前,自主研发的信息系统软件共有 168 套,获得国家版权局注册登记 64 项,成为福建省中医医院信息化建设统一使用软件、全国中医医院信息化建设推荐使用软件。医院信息中心现为福建省中医药数据中心、福建省中医医院信息系统支持中心、泉州市医疗保障管理局信息中心等挂靠单位。

爱护关节,科学防护——泉州市正骨医院第三党支部开展主题党日活动

供稿/四病区 郭月蓉

清早的中山路逐渐忙碌喧闹起来,坐落在花巷口的正骨国医馆更是吸引了不少周围的居民。“前两天看到贴出来的横幅和海报,还有医院发的公众号,我们都知今天有专家来义诊,所以早早就来等待了!”一位家住附近的老人家笑着说道。

2020 年 10 月 12 日,是第 24 个“世界关节炎日”,为加大对关节炎防治的宣教力度,我院第三党支部组织风湿科、关节科、康复科、推拿科等多学科多名专家在中山路院区国医馆开展“世界关节炎日”义诊活动。

当天上午七点多,党员们就迅速布置好了义诊现场,准备为居民开展各项诊疗。义诊活动现场气氛热烈,前来咨询问诊的群众络绎不绝,“你这个是因为膝关节过度磨损引起的……”风湿科医疗学科带头人许超尘一一为问诊的群众认真诊治,详细解答相关疑惑,并耐心讲解关节炎防治的相关知识。

“这,儿童也能得风湿病啊?”前来咨询的王大爷表示很意外,儿童风湿科许文钰主治医师随后做出健康科普:“对的,大爷,我们目前习惯将 16 岁以下发病的风



湿性疾病,称为儿童风湿病,近年来,儿童风湿免疫性疾病发病年龄趋于小龄化、首发症状趋向不典型,常易与其他系统疾病混淆,在临床可发生误诊及漏诊现象。强调早期诊断,及时治疗。”

关节科、康复科及推拿科的专家也热心为到来的群众提供疾病咨询及指导,对骨关节炎、骨质疏松、关节置换术后等相关知识进行了科普宣传。义诊现场还发放关节炎相关健康资料,膝、髋关节置换术后康复手册,并针对不同类型的关节炎患者提供中药封包等治疗。

对于患有疾病的居民,专家给他们写下了处方,以及需要进一步检查的项目,叮嘱他们要按时吃



义诊现场

中医药文化传播 示范单位

“榜样的力量”组委会 | 中医科学网
二〇二〇年十一月

中医药信息化建设 示范单位

“榜样的力量”组委会 | 中医科学网
二〇二〇年十一月

给力! 泉州市正骨医院 又获重磅荣誉

供稿/信息部 黄思文

喜讯!泉州市正骨医院荣获“中医药文化传播示范单位”和“中医药信息化建设示范单位”荣誉称号。

11月28-29日,在国家中医药管理局指导下,由世界中医药学会联合会、海南省卫生健康委员会、海南省中医药管理局、博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局共同主办的首届博鳌中医药国际发展论坛在博鳌亚洲论坛会议中心主会场隆重举行。近 1000 名国内外中医药专家云集博鳌联手打造顶级学术盛宴,为中医药国际交流和发展分享经验、协商策略、探求新路,汇聚发展动能,为中医药国际化蓬勃发展助力。我院副书记李铭雄、信息部主任黄思文出席论坛、代表医院领奖。

近年来,泉州市正骨医院紧紧抓住中医药文化的本质特征,深挖泉州南少林正骨“医武结合”文化精髓,指导医院文化建设和学科建设,因地制宜,统筹规划,以弘扬和繁荣非物质文化遗产、中西医结合骨伤微创学术精髓为核心,打造中医药文化宣传基地、福建省中医学流派传承工作室——泉州正骨学术流派、南少林骨伤流派传承工作室、中国中西医结合学会骨科微创专业委员会会员单位;始终坚持推动员工中医药文化培训教育,广泛推广中医药文化科普宣传,营造浓厚的中医药文化氛围,使得“泉州正骨”深入人心,成为历久弥新的文化品牌。医院大力发展信息化建设,自主研发了 168 套信息系统,贯穿了中医医院临床、医技、患者、管理等

智慧诊疗需求,并获得国家专利 2 项、计算机软件著作权 64 项。具有中医特色的 HIS 系统受到了国家中医药管理局的高度评价,成为福建省卫生健康委中医信息系统软件推广单位,国家中医药数据中心福建省分中心、福建省中医药数据中心、泉州市医疗保障局信息中心,信息化也成为泉州市首批“医疗服务暖心推荐品牌”。本次入选“榜样的力量”中医药国际交流推广的中医药文化传播示范单位和中医药信息化建设示范单位两个荣誉称号,进一步扩大了我院在中医药文化传播和中医药信息化方面的影响力。我们将继续坚定、充分的探索医院发展之路,为社会医疗发展力承担担当。