

“我们24小时属于您” 正骨医院急诊科荣获省级“五一先锋号”!

供稿 / 急救系统 吕吉安

生死时速在这里上演
人间情暖在这里交织
他们“急于分秒, 诊于精艺”
与时间赛跑、同死神争夺
让病患化险为夷, 让生命得以挽救
让无望重获希望, 让家庭破镜重圆
这里便是泉州市正骨医院急诊科

为大力弘扬工匠精神, 激励先进, 树立榜样, 近日, 福建省总工会印发《福建省总工会关于表彰 2021 年全省劳动和技能竞赛优胜集体和个人的决定》, 泉州市正骨医院急诊科荣获福建省总工会颁发“五一先锋号”称号!



急于分秒, 诊于精艺 打造正骨特色的急诊绿色通道

经历无数次生死考验, 挽救无数急救病人的宝贵生命, 泉州市正骨医院急诊科以“我们24小时属于您”为服务宗旨, 急于分秒, 诊于精艺, 卓有成效, 多次获得省市级荣誉称号。

急诊科是医院医疗工作第一线的前哨, 其发展和管理直接反映一家医院的综合技术水平, 急危重病人入院是否处置及时、高效, 直接关系到患者的安危和预后。泉州市正骨医院非常重视急诊科建设, 全力打造特色绿色通道方便患者就医, 同时, 秉承中西医结合的治疗理念, 融合正骨特色绿色疗法, 能够对内、外、儿科等专业各种急危重症患者进行有效处理, 提升危重症病患的成功抢救率。

作为泉州市急救指挥中心交通事故伤员救治定点医院, 同时作为泉州市 120 急救站、122 交通事故绿色通道, 泉州市正骨医院急诊科常备不懈、晨兢夕厉, 为患者提供全天候院前、院内急救医疗服务。



急诊病人术前超前镇痛, 让手术患者更舒心。

严谨专业 规范高效 年急诊人次 2 万余, 抢救成功率超 98%

年急诊人次 2 万人次, 抢救成功率 98% 以上; 出车及时率, 居全市前列, 有效地保障院前急诊病人得到更及时地救治……建科 25 年以来, 泉州市正骨医院急诊科在院领导整体战略部署下, 致力于急诊急救工作, 团队扎根基层, 立足临床工作, 时刻以患者为中心, 力求做到严谨、专业、规范、高效!

这是一支急诊急救的专业技术团队, 致力于急症与危重症救治, 特别是在各种创伤及内外科等各种急性病、危重症患者的抢救等方面, 具有丰富的临床经验与较高的救治水平。正骨医院也通过专家团队的引进及高端设备的投入, 中西医结合, 能够为广大民众提供颅脑创伤救治、自发性脑出血、颅内肿瘤、脑卒中等神经外科疾病的救治, 有效处理各种急危重症患者。

为加强改善急诊科医疗服务工作, 泉州市正骨医院还建立多学科的协作团队, 成立了术前评估处理团队, 协助手术准备及术前病情调整; 手术高效团队, 保证手术期间安全、快速; 亚重症处理团队, 协助术后病情调整; 疼痛处理团队, 从病人入院开始介入, 通过疼痛评估, 为病人制定个性化的疼痛处理方案; 保证病人就诊期间安全、舒适, 推动“舒适化医疗”服务, 保障医疗安全, 提高医院工作效率, 让就诊患者更舒心并提升就诊患者的就医体验。

细腻关怀, 急诊有爱 用耐心、细心、爱心守护一方百姓

作为三级甲等骨伤专科医院, 正骨独具中医特色的疗法不可或缺。泉州市正骨医院急诊科开展多种中医特色护理项目: 腕踝针、放血疗法、刺血拔罐、耳穴埋豆、中药换药、中药涂擦、中药封包等, 充分发挥中医药特色并更好地解决了创伤急诊患者的疼痛、焦虑等问题并提高疗效。

急诊科积极推行泉州市公立医院“

暖心服务”行动, “急病人所急, 想病人所需”, 注重细节, 推己及人, 提供各种温馨实用的便民服务, 如配备泉州市第一台楼梯担架、发明设计可透视平车、配备院前出车包、力求急诊一小时入室、急诊病人快速办理住院等暖心服务。

充分利用“互联网+”的优势, 致力于提升急救高质量, 致力于构建应急救援体系, 泉州市正骨医院还配备了先进

的互联网+心电图监测系统, 实现心电图院前院内、科际之间的互通机制, 配备了 24 小时动态监测服务, 动态血糖监测系统, 从而更好地实现院前院内急诊病人的接诊无缝衔接及内科系统疾病的实时守护; 开设“诊桌医技预约”模式、病人“人手一码”扫一扫, 可缴费查报告等便民举措, 从细节入手, 以患者为中心, 真正做到守护患者健康及方便患者。

快速治疗 直医直赔 真正打通救助通道“最后一公里”

“事故发生后, 由医院开辟绿色通道, 对需要抢救的伤员进行及时救治。对存在医疗费支付困难的伤者, 由保险公司在强制险范围内进行垫付……”去年 6 月, 泉州市正骨医院创新性推出“警保医”联动新模式, 成为泉州市第一家警保医联动工作站建设单位, “直医直赔”真正打通救助通道“最后一公里”。

医院通过强化警保医联动工作站

的建立与合作, 简化管理服务流程, 完善事故诊疗绿色通道, 切实提升推进事故者无忧住院, 简化处理流程, 实现“三快”——快速定责, 快速理赔, 快速治疗。同时, 加强外伤疾病病人的急诊绿色通道建设, 如急诊手术一小时入室手术室制度, 组建专职骨伤急诊手术医生团队, 快速响应急诊手术, 从而达到减轻伤员病痛, 缩短住院时间和减少医疗费用。



以演促练 以练促建 全面提升应急急救救治能力

以演促练, 以练为战。泉州市正骨医院未雨绸缪, 每年定期组织急救技能培训, 全面提升应急急救救治能力; 另外, 医院充分发挥在丰泽区急救医疗救治优势, 每年定期或不定期承接丰泽区全区医护人员急救技能培训工作及群发性急救演练工作。

通过理论与实践相结合的方式, 注重实用性, 以临床实践为基础, 结合泉州市正骨医院多年的临床经验和现实工作中的典型案例, 组织开展急救演练、WORK-SHOP(心脏按压组、呼吸道管理组、电除颤组)等进行全方位的急诊急救专题培训, 加强医护人员救助伤者的实战能力。



坚守急诊 逆行“疫”线 始终坚守在救人守家的第一线

疫情以来, 在泉州市正骨医院急诊科医护人员没有明显增加的情况下, 既要确保医院常规工作开展, 承担疑难急危重症患者抢救, 从死神手中争分夺秒抢救生命, 也要负责完成下达的核酸采样工作任务, 非常时期, 急诊医护人员始终坚守在救人治病的第一线。

疫情就是集结号, 疫情就是动员

令。正骨医院急诊团队始终冲锋在前, 是“健康护航使者”。当危重患者前来就诊, 即便有暴露风险, 他们仍毫不犹豫地第一时间冲上去, 为了守护好人民健康, 打赢这场没有硝烟的战争, 勇当先锋, 责无旁贷, 无怨无悔地冲在了防疫的最前线, 做时代最可爱的逆行者, 彰显了急诊人守土有责, 存土尽责的担当。

“除人类之病痛, 助健康之完美, 让病人得到温暖是我努力的目标, 暖心路上我们一直在努力, 我们也将不断继续前行!”

在泉州市正骨医院急诊科, 不仅能看到急诊人专业的救治能力, 也能感受到救死扶伤的医者天性与情怀; 不仅能看到患者重获安康, 也见证了他们对患者的无微不至的关爱与呵护。25 年如一日, 他们扎根急诊, 坚守急诊人的事业阵地; 他们热爱急诊, 不负患者的性命相托; 他们的匆匆步伐从未停下, 谱写着急诊人的无悔与信仰。